**ПС 4.** **Тақырыбы:** Мемлекеттік қызметтегі кадрлық технологиялар

Мемлекеттік органдар кадрларын қалыптастыру, пайдалану және дамыту процесі персонал жұмысының маңызды құрамдас бөлігін көрсетеді. Терминнің өте айқын екеніне қарамастан, оның мәнін ашып көрсету өте күрделі процесс. біріншіден, мемлекеттерде персоналды басқару үшін көзқарастарды эволюция зерттеу ғылыми көзқарас, сондай-практикалық тұрғысынан, ол тәсілдерді және ұғымдардың кең ауқымды сипатталады көрсеткендей, өйткені бұл. ол сипаты әлеуметтік болып табылады және мемлекеттік қызметшілердің жұмыс сапасы мемлекет пен қоғамның өркендеуіне байланысты Екіншіден, мемлекеттік қызметшілердің кәсіби қызметі, қызметтің басқа түрлерінен ерекшеленеді.   
Сондықтан, этимологиялық тұрғыдан басшылыққа алсақ, біз кадрлық жүйенің анықтамасын алуға тырыстық. Осы тәсілге сәйкес, біз тұжырымдаманың негізгі компоненттерін анықтадық: «жүйе» және «кадрлық жұмыс». Олардың әрқайсысы жекелеген терминдер ретінде экономикалық ғылымда және басқару ғылымында жақсы зерттеледі. Мамандардың арасында кадрлық жұмыс кез-келген мекеменің ұйымдық қызметінің ажырамас бөлігі болып табылады. Алайда, әлі күнге дейін қоғам дамуының тәжірибе, шындығы және келешегі негізінде кадрларды мәселелерде мақсаттары, міндеттері, пәні-нысан қарым-қатынастардың қағидаттары мен мемлекеттік қызметінің тетіктерін негізделген жүйесін, сондай-ақ адам ресурстарын басқарудың аян дамыған емес. Мұндай көзқарас персоналдың тұжырымдамалық негіздерін біртұтас және бағдарландырады.  
Қызметкерлердің жұмысы «кадрлар» мен «жұмыс» деген екі сөзден тұрады. «Кадрлар» тұжырымдамасын зерттеуге арналған жұмыстардың санының көп болуымен қатар, әлі күнге дейін бір жалпы қабылданған анықтамасын өндірді жоқ. Осының салдарынан әдебиетте әртүрлі көзқарастар мен ғылыми тұжырымдар ұсынылған. Мысалы, қызметкерлер құрамындағы жеке авторлар басқарушы органдарды құрайтын қызметкерлердің негізгі, тұрақты құрамын түсінеді. Егер анықтаманың бірінші бөлігі жеткілікті анық болса, онда екінші бөлімде кейбір түсініктер талап етіледі. Біз бұл жағдайда біз нұсқаулық ретінде әкімшілік органдарының емес туралы айтып деп санайды, бірақ өндіріс негізі ретінде, бұл оған маңызды болып табылады, сол қызметкерлердің болып табылады. А.А.Васильевтің түсіндірмесінде кадрлар ұйымның, бүкіл қоғамның және тұтастай өндірістің негізгі, білікті құрамын білдіреді. Осылайша, осы түсіндірмедегі автор қызметкерлердің тар және кең түсінігін біріктірді. Яғни кадрлар: біріншіден, белгілі бір біліктілігі бар қоғамның бөлігі; екіншіден, белгілі бір біліктілігі бар тұлғалар белгілі бір өнім түріне қатысады; үшіншіден, ұйымның білікті қызметкерлері. Егер сіз екі анықтаманы салыстырсаңыз, онда соңғы нұсқасында «біліктілік» белгісі айрықша ерекшелік ретінде ерекшеленеді. Сонымен қатар назарға үкіметте персоналды басқару жүйесін ашу үшін қажетті болып табылады жақтауын түсіну стратегиялық аспектісі алады. Қазіргі әдебиетте қарастырылып отырған тұжырымдаманың орнына «персоналдың» ұғымы кеңінен қолданылады. Осы тұжырымдаманың мазмұндық жағын зерттеу оның екі ерекшелігін анықтауға мүмкіндік берді:  
а) оның көлемі тек ұйымға ғана шектеледі;  
ә) «біліктілік» термині оның сипаттамасында пайдаланылмайды.

Қызметкерлерді ұйымдағы қызметкерлердің толық штаты, соның ішінде үнемі және уақытша [жұмыс істейтін мамандар](https://melimde.com/jas-mamandar-mektebimen-jmis-mektepte-jas-mamandar-mektebi.html), қызметкерлер, жұмысшылар ретінде ұсынылады.  
«Кадрларды» және біз деген қорытынды жасауға болады «қызметкерлері» ұғымдарын салыстырмалы талдау негізінде: көзқарас мазмұн нүктесі, термин «қызметкерлері» «аясында» тұжырымдамасы қарағанда кеңірек; «персонал» тұжырымдамасының тұжырымдамасы тұрғысынан «кадрлар» ұғымынан кеңірек. Біздің зерттеу объектісіне қатысты, біз ғалымдар негізінен мемлекеттік органдардың нақты қызметкерлерін ғана емес, анықталады «Мемлекеттік басқару кадрларды», тұжырымдамасын, сондай-ақ еңбегін пайдалануға екенін ескеріңіз  
елдің ресурстары. Белгілі болғандай, бұл жұмыс кез келген қызметті білдіреді. Екі тұжырымдаманың ұштасуы кадрлармен жұмыс істеуді мемлекеттік органдардың білікті кадрларын басқару жөніндегі іс-әрекет болып табылады. әкімшілік қызметі, ол қадамдар, әдістері мен әртүрлі әдістерді қамтиды деп болжайды ретінде емтихан кадрлық жұмыс, пайдалану, сайып келгенде, ол ресурстарды (бұл жағдайда, кадрлар) оңтайлы пайдалануға бағытталған. Бұл жағдайда барлық әрекеттер, әдістер мен әдістер қатынастарда жүзеге асырылады. Нәтижесінде құрылымның белгілі иерархиясы бар өзара байланысты элементтердің интегралды кешені қалыптасады. Соңғысы элементтердің неғұрлым төмен деңгейдегі элементтерді жоғары деңгейдегі элементтерге бағындыруына негізделеді. Осыған орай, «кадрлық жұмыс жүйесі» неғұрлым кең терминді қолдану персонал жұмысына қатысты әділ болып табылады. Міне, біздің ойлау, ол жалпы мемлекеттік агенттігі басқару жүйесін, табысты салу және оның негізгі функцияларын мемлекеттік органның жүзеге асыру байланысты оның тиімділігін ажырамас бөлігі болып табылады, бұл шын мәнінде негізделеді. Сонымен бірге, бұл ұғым «персоналды басқару жүйесі» тұжырымдамасымен шатастырмау керек, өйткені кадрлық жұмыс персоналды басқарудың ажырамас бөлігі болып табылады. Жалпы, адам ресурстарын басқару жүйесі бір кешенінде бірікті әдістері, әдістерін, тәсілдерін, рәсімдер, персоналды басқару, жиынтығы болып табылады және сатып алу процесін жүзеге асыру үшін, бір-бірімен және қоршаған ортамен белгілі қатынастарға түсуге, әрбір жеке қызметкердің қабілеті мен дағдыларын тиімді пайдалану мемлекеттік органның түпкі мақсаттарын іске асыруда. Персоналды басқару жүйесінің даму ерекшеліктері, оның ұйымдық жүйедегі рөлі оның негізгі факторларының сипаттамаларын анықтайды: объектінің және пәннің, мақсаттардың, мақсаттардың, принциптер мен деңгейлердің, сондай-ақ құрылымның ерекшеліктері. Басқарушылық қызмет ретінде кадрлық жұмысдың анықтамасы объектінің және әсер ету субъектісінің болуын болжайды. Сұрақтың жауабын іздеу барысында: «Не?  
персоналдың жұмыс жүйесі объектісі мен субъектісіне жатқызылуы керек ». [Сонымен қатар](https://melimde.com/sajtti-aparatti-mazmni.html), әр түрлі көзқарастар бар. Тұжырымдаманың өзі жұмыс тақырыбы кадрлар екенін көрсетеді. Бірақ басқару теориясының жақтастары басқару объектілері физикалық бірліктер ғана емес, процестер, қарым-қатынастар бола алады деп санайды. Бұл жағдайда мемлекеттік органның кадрлық жүйесі объектілері қызметкерлердің ғана емес, сондай-ақ жүйенің барлық элементтері арасында қалыптасатын кадрлық үдерістермен, технологиялармен, қарым-қатынастармен қамтамасыз етіледі. Біздің пікірімізше, оның негізгі қызметі мемлекеттік органның білікті қызметкерлері болып табылады.  
Кадрлық жұмыс жүйесінде жетекші рөл тақырыпқа жатады. Ғалымдардың пікірі бойынша, пәннің анықтамасы «принципті маңызды әдіснамалық және практикалық маңызға ие». мәселенің әдістемелік маңыздылығы өзара іс-қимыл (өзара қарым-қатынастар) олардың мүдделерін, нысандары мен әдістерін анықтау үшін оның шешімі персоналды басқару мазмұнын анықтау, әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу қатысатын белсенді қатысушылардың ауқымын анықтауға болады деп шын мәнінде, және осы негізде жатыр. Практикалық тұрғыдан алғанда, субъектілердің міндеттерін шешу олардың функцияларын, құзыреттілік салаларын және басқару шешімдерін қабылдау үдерісін оңтайландыруға байланысты.

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". - Астана, 1 қыркүйек 2023 ж.

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23 қарашадағы №416 -V ҚРЗ

4. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқаруды дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы №522 Жарлығы

5. Қазақстан Республикасының жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы

6. Аширбекова Л.Ж. Пандемия жағдайында әлеуметтік саланы мемлекеттік реттеуді зерттеу-Алматы: Қазақ университеті, 2023-102 б.

7. Бабынина Л.С., Литвинюк А.А., Иванова-Швец Л.Н. Современные технологии управления персоналом-М.: Инфра-М, 2023-220 с.

8. Байнова, М. С. Система государственного и муниципального управления -Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020 -362 с.

1. Баталова Ю. В.  Государственное и муниципальное управление -М.: Юрайт, 2024. -389 с.
2. Борщевский Г. А. Управление государственными программами и проектами. - М.: Юрайт. 2024. - 300 с.
3. Буров М.П. Региональная экономика и управление пространственным развитием. (Бакалавриат, Магистратура).-М.: КноРус, 2024-488 с.

12. Бондарь Н.С. Местное самоуправление -Москва: Юрайт, 2023 -386 с.

13. Бурлаков Л.Н. . Мемлекеттік және жергілікті басқару- Алматы: CyberSmith, 2019.-324 б.

14. Васильев В.П., Деханова Н.Г., Холоденко Ю.А. Государственное и муниципиальное управление-М.: Юрайт, 2023-314 с.

15. Веснин В.Р. Основы управления-М.:Проспект, 2024.-272 с.

16. Гасиев В.И., Георгиев И.Э Управление эффективностью и результативностью в органах власти-М.: НИЦ ИНФРА-М, 2024.-60 с.

17. Говорова А.В., Золотина О.А., Миракян А.Г. и др.Сборник кейсов и практических заданий по управленческим дисциплинам-М.: МГУ имени М.В. Ломоносова, 2023-113 с.

18. Долгих Ф.И. Теория государства и права - М.: Синергия., 2023-464 с.

19. Емельянов А.С., Ефремов А.А., Калмыкова А.В. Цифровая трансформация и государственное управление – М.: Инфротропик, 2022-224 с.

20. Жатканбаев Е.Б. Государственное регулирование экономики: курс лекций. – Алматы: Қазақ университеті, 2021 – 206 с.

21. Жатқанбаев Е.Б., Смағулова Г.С. Экономиканы мемлекеттік реттеу- Алматы: Қазақ университеті, 2023 – 200 б.

22. Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление: учебник для вузов - Москва: Юрайт, 2021- 336 с.

23. Клименко А.В. Государственное управление: теория, функции, механизмы-М.: Высшей школы экономики, 2022.- 276 с.

24. Кудрявцева О.В. Устойчивое развитие территорий- МГУ имени М.В. Ломоносова, 2021-492 с.

25. Купряшин Г.Л. Основы государственного и муниципального управления-М.: Юрайт, 2023-582 с.

26. Ларичева Е.Н. - Местное самоуправление в единой системе публичной власти-- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020-343 с.

27. Липски С.А. Основы государственного и муниципального управления-М.: Кнорус, 2022-248 с.

28. Мясникович М.В., Попков А.А. Теория и практика местного управления и самоуправления. Состояние, проблемы и предложения-М.:ЛитРес, 2021-160 с.

29. Попова Е.П., Минченко О.С., Ларионов А.В. и др. Государственное управление: теория, функции, механизмы-М.: НИУ ВШЭ, 2022-220 с.

30. Посткеңістік 15 елдегі мемлекеттік басқарудың эволюциясы: трансформацияның түрлілігі//https://link.springer.com/book/10.1007/978-981-16-2462-9?sap-outbound-id=035DBE58D8EF66DDDBF9CD7F923E30EDF10226A3

31. Прокофьева С.Е., Панина О.В., Еремина С.Г. и др. Государственное и муниципальное управление-М.: Юрайт, 2023-608 с.

32. Россинский Б.В. Проблемы государственного управления с позиций теории систем-М.: НОРМА, 2023-264 с.

33. Сардарян, Г.Т. Государственное управление в современном мире. Учебник для студентов бакалавриата и магистратуры. Москва: МГИМОУниверситет, 2020 - 169 с.

34. Сморгунов Л.В. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы - Юрайт, 2023 -395 с

35. Соколова А.И. Актуальные проблемы цифровизации местного самоуправления-Оренбург, 2020-59 с.

Солодилов А.В. Основы государственного и муниципиального управления-М.: Юстиция, 2023-371 с.

36. Станислав Липски: Основы государственного и муниципального управления-М.: КноРус, 2021-248 с.

1. Суслова И. П., Говорова А. В., Серпухова М. А.,  и др. Сборник кейсов и практических заданий по управленческим дисциплинам-М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2024. -  80 с.

38. Угурчиев О.Б., Угурчиева Р.У. Основы государственного и муниципального управления- М.: РИОР, 2022-378 с.

39. Угрюмова, А. А.,  Ерохина Е.В.,  Савельева М.В.  Региональная экономика и управление : учебник и практикум для вузов – М.: Юрайт, 2024-517 с.

1. Чихладзе А.А., Юдина, Ю. В.  Государственное и муниципальное управление - Москва: Юрайт, 2023. - 453 с.
2. Шедько Ю.Н. Региональное управление и территориальное планирование -М.: Юрайт, 2024.-576 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1.Мырзагелді Кемел Мемлекеттік және жергілікті басқару-Астана, 2017-150 б.

2. Қазақстан Республикасының 2025 жылғы дейінгі Стратегиялық даму жоспары//ҚР Президентінің 2021 жылғы 26 ақпандағы №531 Жарлығы

3. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

4.Мемлекеттік саяси және әкімшілік қызметшілер лауазымдарның тізілімін бекіту туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 20 сәуірдегі №560 Жарлығы

5. Президенттік жастар кадр резерві туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 мамырдағы №580 Жарлығы

6.ҚР қалалық және ауылдық билік деңгейлерінің дербестігі мен жауапкершілігін кеңейту мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы// ҚР Президентінің 2021 жылғы 30 маусымдағы №60-VIIҚРЗ

7. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

8. Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

9. М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы – Нұр-Сұлтан: "Ұлттық аударма бюросы ҚҚ, 2020 – 382 б.

10. Стивен П. Роббинс, Тимати А. Джадж

Ұйымдық мінез-құлық негіздері = Essentials of Organizational Benavior [М - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 487 б.

11. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

12. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

13. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

14. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б.

15. Шваб, Клаус.Төртінші индустриялық революция = The Fourth Industrial Revolution : [монография] - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018- 198 б.

**Зерттеушілік инфрақұрылымы**

1. Аудитория 215

2. Дәріс залы - 3

**Интернет-ресурстар**

1. URL: <https://urait.ru/bcode/535867>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/544646>
3. URL: <https://urait.ru/bcode/536865>